

דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח

מינהל בינוי ותשתית



מחצית ראשונה 2013

מטה מינהל בינוי ותשתית - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	מספר תאונות העבודה בשנת 2013 יירדו לפחות ב-25% סטטוס : מתקדם לפי התכנון מס' תאונות העבודה ירד ב-50% יחסית למחצית הראשונה של 2012	שיעור השינוי במס' תאונות עבודה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה
2	הקטנת מספר ימי היעדרות עובדים בשל תאונות בעבודה ב - 10% סטטוס : מתקדם לפי התכנון מספר ימי ההיעדרות בשל תאונות עבודה קטן בכ-46% יחסית למחצית שנת 2012.	שיעור השינוי במספר ימי היעדרות		
2	המשך ביצוע בחינה ארגונית באגף תנועה, המשך ביצוע באגף דרכים ומאור. סטטוס : מתקדם לפי התכנון ביצוע רה ארגון באגף התנועה ובאגף דרכים ומאור	מספר אגפים שיעברו בחינה ארגונית	הטמעת ניהול השינוי ביחידות בהן מתבצע רה-ארגון	
1	ביצוע תירגול תקופתי וביקורת תקופתית במכלול הנדסה ובהתאם להנחיות אגף הביטחון סטטוס : מתקדם לפי התכנון השתתפות בתרגיל חרום לאומי בסוף מאי	מספר תרגולי חירום	הכשרה ותירגול תקופתיים במטות, במכלולים ובמתקנים עירוניים	קידום היערכות העירייה למצבי חירום

אגף דרכים ומאור - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
3	100% מנותני השירות ישתתפו בסדנה -נציגי פנ"צ בכל יחידה (סה"כ 4) סטטוס : מתעכב - יישום תפעולי גובשה תוכנית פעולה מול אגף השירות ומיושמת	אחוז נותני השירות שישתתפו בסדנה	הטמעת קש"ר - בדגש על מינהל הנדסה, מינהל החינוך, מינהל השירותים החברתיים	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במקדי השירות וביחידות
1	ביצוע 80 הנמכות לנכים סטטוס : מתקדם לפי התכנון בשלב זה בוצעו כ 150 הנמכות	מספר הנמכות לנכים	הטמעת תקנות הנגישות החדשות בפיתוח תשתיות ובפרויקטים עירוניים של פיתוח ובניה	המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות
2	פינוי המרחב הציבורי ממכשולים ב- 18 רחובות סטטוס : מתקדם לפי התכנון בעקבות פרויקט ההנגשה יבוצעו בשנתיים הקרובות כל הרחובות בהן קיימות תחנות אוטובוס עוד לא ברור בכמה מדובר בכל שנה בדיוק	מספר הרחובות בהם מפונה המרחב הציבורי	שיקום וחיידוש תשתיות ופיתוח המרחב הציבורי	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה
3	קיצוץ וריבוד ב-4 רחובות סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר רחובות בהן בוצע קיצוץ וריבוד	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה
2	הקטנת מספר תאונות העבודה ל 1 סטטוס : מתקדם לפי התכנון תאונת עבודה אחת	מספר תאונות עבודה	טיפול קשר מנהל- עובד, אישי ומקצועי	
3	2 מפגשים בשנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מפגשי מנהל אגף- עובד	שיפור קשרי העבודה בין יחידות	
3	מפגש אחד בשנה עם אגף הפיקוח ומפגש אחד בשנה עם אגף שפ"ע סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מפגשים עם יחידות סמוכות	המשך פעילות להגברת הלכידות - מעגל יחידתי	
3	2 פעילויות בשנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון התקיים יום גיבוש בל"ג בעומר לכל האגף כולל משפחות בחווה העירונית	מספר פעילויות כלל אגפית	קבלת משוב בתוך תהליך הביצוע	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים
3	האגף ישאף לעדכן 73% מהפונים בפעולה ייזומה בנושא פנייתם. סטטוס : מתקדם לפי התכנון	שיעור השינוי ביצירת קשר יזום ע"י האגף לעדכון הפונה בנושא פנייתו		

אגף דרכים ומאור - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	ביצוע פרויקט אחד בהתאם לתהליך המתודולוגיה החדש סטטוס : מתקדם לפי התכנון נקבע פרויקט ייצוגי במחלקת דרכים מתוכנן אחד נוסף במחלקת מאור	מספר פרויקטים המנוהלים בהתאם למתודולוגיית הניהול	התמקצעות בניהול פרויקטים	ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
1	עליה לציון 77, ע"י תיקצוב פרויקטי קירצוף ריבוד ב 45 מלש"ח סטטוס : לא יבוצע - העדר תקציב כרגע הצפי ע"פ רמת ההשקעה הנוכחית הציון יעמוד על 69.	ציון PCI	המשך שידרוג, פיתוח ותחזוקת המרחב הציבורי והרחוב המסחרי - תשתיות פיזיות, שטחים ירוקים, הסרת מפגעים.	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2	100% מהרחובות המבוצעים ע"י חברות בנות - לפי חוברת פרטים סטנדרטיים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז הרחובות בהם מבוצעות העבודות לפי חוברת פרטים סטנדרטיים.		
2	שיקום 6 גשרים שהועברו בתיעדוף - הגדלת היקף ביצוע השיקום מ- 3 מלש"ח ל- 10 מלש"ח סטטוס : מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות בהתאם להערכת מצב מחודשת שנערכה באגף הוחלט לבצע שיקום ל 3 גשרים	מס' הגשרים שעברו שיקום בהתאם למתודולוגיית סקירת גשרים של מע"צ		
2	הקטנת צריכת החשמל למאור ב- 1.5% - ל- 34,750,000 קוט"ש סטטוס : לא יבוצע - החלטת הנהלה בשלב זה יש גידול של 2% בצריכה בגלל החלטה להגביר תאורה והגדלת מספר הפנסים בעיר	אחוז השינוי בצריכת חשמל למאור	חיסכון באנרגיה	
2	חיבור 36 מרכזיות נוספות סטטוס : מתעכב - יישום תפעולי הותקנו 10 מרכזיות חדשות..הקצב מותנה בהחלפת מרכזיות ישנות לחדשות תקציב האגף מאפשר 10 בלבד.	מספר מרכזיות נוספות לחיבור		
2	ב- 85% מהרחובות בת"ע 2013 יעשה שימוש בחומרים ממוחזרים בעבודות התשתית סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז עבודות התשתית בהן השתמשו בחומרים ממוחזרים	קידום בנייה ירוקה ושימוש בחומר ממוחזר - מבני חינוך וציבור, מרחב ציבורי, מגזר פרטי	
3	השלמת כתיבת מסמך התכנות לשילוב תערובות חמימות סטטוס : לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	מסמך היתכנות בנושא שילוב תערובות חמימות	הפחתת זיהום אוויר וגזי חממה	

אגף מבני ציבור - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	ביצוע עבודות לפחות ב-7 מתחמים ברחבי העיר וקידום התכנון הראשוני של הפרויקטים ב-7 המתחמים הנוספים תוך הקפדה על יישום של הפרטים הסטנדרטיים. סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים 2 פרויקטים טרם אושרו ע"י משרד החינוך, ביניהם : בי"ס עירוני ד' ובי"ס עציון.	מס' מתחמים בהם יבוצעו פרויקטי הנגשה.	הכנת תכנית רב-שנתית להנגשת העיר על פי התקנות החדשות	המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות
1	ביצוע לפחות 2 פרויקטים בבתי ספר ביפו תוך הקפדה על יישום של הפרטים הסטנדרטיים. סטטוס : מתקדם לפי התכנון החלה הקמת אולם ספורט בבי"ס "חסן ערפה". האגף מקדם את תכנון הרחבת ביה"ס עירוני י"ב.	מס' מבני ציבור שיוקמו וישופצו ביפו	שיקום וחדוש תשתיות ופיתוח המרחב הציבורי	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה
2	שאיפה ל-0 ימי העדרות עקב תאונות עבודה. סטטוס : מתקדם לפי התכנון בחציון הראשון לא נרשמו ימי העדרות בגין תאונות עבודה.	מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה	צמצום העדרויות עובדים	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה
2	שיפוץ ושדרוג לפחות 20 מוסדות חינוך ברחבי העיר תוך הקפדה על יישום של הפרטים הסטנדרטיים במרחב הציבורי. סטטוס : מתקדם לפי התכנון הפרויקטים נמצאים בשלבי הביצוע המתקדמים.	מס' מבני ציבור שישופצו וישודרגו ברחבי העיר	שיפור הסביבה הפיזית - תחזוקה לוגיסטית ברמת שירות גבוהה	יצירת אקלים בית ספרי מיטבי
1	9 פרויקטי ה"דגל" שיתוכננו ויבוצעו על פי מתודולוגיה לניהול פרויקטים הנדסיים תוך הקפדה על יישום של עקרונות הבנייה הירוקה. סטטוס : מתעכב - תכנון/אפיון הקמת אולם ספורט בבי"ס "אלומות" - הפרויקט נדחה ל-2014. הקמת אולם ספורט בבי"ס "שורשים" - הפרויקט החל בעיכוב.	מס' פרויקטי "דגל" שיתוכננו ויבוצעו עפ"י מתודולוגיה לניהול פרויקטים הנדסיים	התמקצעות בניהול פרויקטים	ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
1	הקמת מרכז לוגיסטי (מרלו"ג) בצומת חולון בהתאם לל"ז שנקבע. סטטוס : הסתיים – בוצע 100% הפרויקט הסתיים בל"ז המתוכנן לשביעות רצון הלקוחות.	שביעות רצון לקוחות - חודש לאחר מסירת הפרויקט.	פיתוח המרכז הלוגיסטי (ליד צומת חולון)	
1	הקמת כ-60 כיתות גן לקראת פתיחת שנה"ל תשע"ד (2013) ברחבי העיר. סטטוס : מתקדם לפי התכנון כל הפרויקטים נמצאים בשלבי הביצוע המתקדמים.	מס' גני ילדים / כיתות גן שיוקמו	פיתוח והקמת מוסדות חינוך בדגש על המלצות וועדת טרכטנברג (חינוך חינוס מגיל 3)	פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי

אגף התנועה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	קיצור המענה לשבועיים ל - 70% מפניות התושבים סטטוס : מתעכב – שינוי בכוח אדם 20% - 30% מפניות תושבים נענים עד שבועיים	אחוז פניות התושבים הנענה תוך שבועיים	עמידה ביעדי שירות	הטמעת שירות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות
2	שנה ללא תאונות עבודה וללא ימי העדרות סטטוס : מתקדם לפי התכנון לא ארעו תאונות עבודה	מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה
2	100% מבתיה"ס שבסביבתם נמצא מפגע בטיחותי, טופלו עד מועד פתיחת שנה"ל, במסגרת היערכות לפתיחת שנת הלימודים סטטוס : מתעכב - יישום תפעולי ביצוע העבודה - במהלך חודשים יולי אוגוסט	שיעור בתיה"ס שבסביבתם בוצעו שיפורי בטיחות בעקבות ממצאי "מפגעי בטיחות"	קידום סביבה בטוחה	יצירת אקלים בית ספרי מיטבי
1	ירידה של 3% במספר הילדים הולכי הרגל שנפגעו בתאונות דרכים סטטוס : מתקדם לפי התכנון על פי נתוני משטרת ישראל בחודשים ינואר מאי 2013 בהשוואה לתקופה המקבילה בשנת 2012, מספר הולכי רגל ילדים שנפגעו ירד מ 10 ל - 7	שיעור הירידה במספר הילדים הולכי רגל שנפגעו בתאונות דרכים	קידום סביבה בטוחה	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2	התקנת נורות לד בכ-20 צמתים נוספים בעיר: 4 צמתים חדשים וכ-15 קיימים (מותנה באישור למימוש התקציב) סטטוס : מתקדם לפי התכנון יצאו פקודות עבודה לקבלנים להחלפת נורות ב - 24 צמתים מרומזרים UPS +	מספר צמתים עם נורות לד	חיסכון באנרגיה	
1	זרימת תנועה באמצעות מערך מצלמות וגלאים אסטרטגים סטטוס : מתקדם לפי התכנון ניטור ושליטה ב- 2 צירים קיים מערך גלאים ומצלמות, יצאו פקודות עבודה לקבלנים להתקנת מצלמות ב - 10 צירים ראשיים	מספר צירי תנועה ראשיים בהם מבוצע ניטור ושליטה, כולל אפשרות למתן העדפה לתחבורה ציבורית	ניהול תנועה במרכז הבקרה - עדיפות לתחבורה ציבורית	תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי

היחידה לפרויקטים משולבים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	יישום נוהל ניהול פרויקטים על פי המתודולוגיה העירונית ב-3 פרויקטי דגל: רחוב בוגרשוב, תב"ע 3700 ותב"ע 3388 סטטוס : מתקדם לפי התכנון בנוסף הוטמע מסמך ייזום ברחוב שטיינמן במסגרת תב"ע 1770א'	מס' פרויקטי דגל בהם ישולב נוהל מתודולוגיה לניהול פרויקטים	התמקצעות בניהול פרויקטים	ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
1	הנחתת קו מתח עליון לאורך נתיבי איילון באורך של 1.5 ק"מ (אורך כל הקו - 4.5 ק"מ) סטטוס : מתקדם לפי התכנון פורקו 3 ק"מ של קו המתח העילי ממחלף לה גארדיה מדרום ועד ערבי נחל מצפון	מס' ק"מ קו מתח עליון לאורך נתיבי איילון שהוטמן בתת הקרקע	פיתוח תשתיות לקידום תב"עות	פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי
2	ביצוע קו ניקוז באורך של כ-300 מטרים, בחלק מרחוב בית אל וקהילת קליבלנד סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים ביצוע העתקת הקו מתוזמן עם התקדמות היתרי הבניה	אורך קו ניקוז	פינוי בינוי מתחמים - התחדשות עירונית	
2	מוכנות תשתיות פיזיות ב-8 תב"עות ומתחמים חדשים לשם עמידה בל"ז האיכלוסים הצפויים סטטוס : מתקדם לפי התכנון התכנון בתב"עות מתקדם. מוכנות תשתיות לכל יזם שבונה	מספר תב"עות ומתחמים חדשים שמוכנים לאיכלוס	סיום פיתוח תשתיות במרחב הציבורי - לפני איכלוס	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2	100% עמידה בל"ז אבני דרך בפרויקטים של היחידה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	שלבים בביצוע הפרויקט בהתאם לתוכנית החומש	המשך שידרוג, פיתוח ותחזוקת המרחב הציבורי והרחוב המסחרי - תשתיות פיזיות, שטחים ירוקים, הסרת מפגעים.	
2	תחילת ביצוע שבילי אופניים ב-2 פרויקטים: מתחם בצרון וקאנטרי קלאב ת"א סטטוס : מתקדם לפי התכנון העבודות במתחם הקאנטרי החלו. במתחם בצרון נתחיל בחודש אוגוסט	אורך שבילי אופניים שיבוצעו בפרויקטים השונים	אופניים - שבילים מופרדים	תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי



יחידת התיעול - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	זמן מענה לפניות - עד 14 יום סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים ליחידתנו הועברו 15 פניות. 6 פניות המהוות 40% מהפניות, נענו בזמן התקן. 9 פניות המהוות 60% מהפניות, נענו מעבר לזמן התקן של 14 יום, עקב המתנה לתשובות מהשטח.	זמן מענה לפניות	עמידה ביעדי שירות - זמן ואיכות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים
2	0% חריגה מהתקציב סטטוס : מתקדם לפי התכנון הוצאות תחזוקת מערכת התיעול נבדקו נכון לסוף השלישון הראשון של השנה ואנו עומדים במסגרת התקציבית.	שעור החריגה מהסכום שנקבע בהסכם לתפעול ולתחזוקת מערכת התיעול	שיפור וייעול תהליכים	ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
1	מספר תקלות זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים לא יעלה על 10 בשנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון במחצית 2013 דווח על 5 זרימות לים ולנחלים	מספר תקלות של זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים	שימור מי הים והנחלים	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2	95% עמידה בזמני תקן בביצוע אחזקה ותיקון תקלות שבר סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים 87.5% מהתקלות שטופלו במחצית 2013 טופלו בזמן תקן. עקב אירועי סופה בחורף שבתחילת השנה טופלו 121 פניות (מתוך 1246 סך הפניות) בזמן הארוך מזמן התקן, דבר שהשפיע על השגת היעד שנקבע.	אחוז עמידה בזמני תקן	המשך שידרוג, פיתוח ותחזוקת המרחב הציבורי והרחוב המסחרי - תשתיות פיזיות, שטחים ירוקים, הסרת מפגעים.	

מחלקת תיאום הנדסי - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	100% מפניות המוקד נענות בזמני התקן הקבועים באמנת השירות סטטוס : הסתיים – בוצע 100% כל פניות המוקד נענות ע"פ זמני התקן.	אחוז פניות מוקד הנענות בזמני התקן הקבועים באמנת השירות	עמידה בזמני אמנת השירות	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים
1	יפורסמו באתר האינטרנט העירוני שתי שכבות נוספות: מידע המציג את כל עבודות התשתית והפיתוח שבביצוע ברחבי העיר ושכבה של רחובות בהם קיים אישור לביצוע עבודות בלילה. סה"כ 3 שכבות מפורסמות. סטטוס : מתקדם לפי התכנון קיימות כיום באתר האינטרנט העירוני שכבות של רחובות סגורים לתנועה ושל עבודות לילה. בהמשך תתווסף שכבה של כל עבודות התשתית והפיתוח שבביצוע.	מספר שכבות מידע בנושא עבודות בעיר, השקופות לציבור באתר העירוני	הנגשת המידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת	קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק
1	100% מהבקשות של לקוחות מחלקת תאום הביצוע הנדסי יוגשו באופן מקוון סטטוס : מתקדם לפי התכנון כל הבקשות מועברות היום באופן מקוון.	אחוז הבקשות המועברות באמצעים מקוונים	שימוש מוגבר בערוצים הדיגיטליים	קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק
1	בכל פרויקט מצוות בו מתוכנן שינוי משמעותי בחתך התנועתי של הרחוב, יתקיים לפחות מפגש יידוע ציבור אחד סטטוס : מתקדם לפי התכנון מתקיימים מפגשי תושבים לכל העבודות המצוותות.	אחוז הפרויקטים המצוותים בהם מתוכנן שינוי משמעותי בחתך רחוב - בהם יתקיים מפגש יידוע ציבור	יידוע, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	
2	ירידה ל 20% במספר תלונות המוקד בנושא עבודות תשתית (ביחס לכמות הפרויקטים) סטטוס : מתקדם לפי התכנון קיימת ירידה של כ- 7% בתלונות המוקד בנושא עבודות תשתית ביחס לכמות הפרויקטים.	שיעור השינוי במספר תלונות תושבים למוקד העירוני בנושא עבודות בכביש, ביחס לכמות פרויקטים	שיפור הבטיחות, הניקיון והסדר באתרי עבודות תשתית	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית - תיאום הנדסי
2	קיצור משך הליך תאום התכנון ב- 35% בהשוואה לשנת 2011 סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים	אחוז השינוי במשך הליך תאום התכנון בפרויקטים	קיצור תהליכי תיאום ותכנון עבודות תשתית (תאום הנדסי)	